

Privacy Verklaring

Hier vind je de privacy verklaring van Fit Happens. Hierin wordt omschreven hoe er met jouw persoonlijke gegevens om wordt gegaan die worden verzameld door Fit Happens

In deze privacy verklaring lees je alles over de manier waarop jouw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd waar jouw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen jouw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vind je hier ook al jouw rechten met betrekking tot jouw gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten.

De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

Fit Happens, gevestigd aan Levie Vorstkade 65 3071 AS Rotterdam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Fit Happens is een eenmanszaak, welke gedreven wordt door Marianne Ploegmakers. Zij is eigenaar en tevens Functionaris Gegevensbescherming van Fit Happens en te bereiken via onderstaande gegevens.

Contactgegevens:
Fit Happens
Levie Vorstkade 65
3071 AG Rotterdam
KvK: 54859603
www.fithappens.nl
info@fithappens.nl
0622775167

Je leest op dit moment de privacy verklaring van Fit Happens. Fit Happens Fit Happens biedt uitdagende en effectieve trainingen voor alle leeftijden en niveaus, op de Kop van Zuid in Rotterdam. Je traint altijd onder persoonlijke begeleiding én met een hoge funfactor, individueel of in een kleine groep. Bij Fit Happens kun je namelijk terecht voor zowel personal training als small group trainingen, zoals de Circuitfit en de Bootcamp. Fit Happens moedigt je op een enthousiaste en professionele manier aan om meer te bewegen, in beweging te blijven, en je leefstijl duurzaam te veranderen.

Er zijn situaties waarin jouw gegevens door Fit Happens verzameld worden. Het is daarom goed dat jij weet wat daarmee gedaan wordt en hoe je jouw wensen rondom jouw gegevens kan aangeven. Daarover gaat deze verklaring.

Als jij je niet prettig voelt omtrent het gebruik van jouw gegevens door Fit Happens, neem dan gerust contact op!

Doel gegevens

Er wordt voor een aantal doelen persoons- gegevens verzameld door Fit Happens. Deze worden hieronder toegelicht.

01. Het versturen van nieuwsbrieven

Fit Happens stuurt via e-mail nieuwsbrieven. Deze nieuwsbrieven zijn enerzijds commercieel en anderzijds gericht op kennisdeling. Je voornaam en e-mailadres worden verzameld via het daarvoor bestemde formulier op de website van Fit Happens. Daarnaast kan je mondeling of tekstueel gevraagd worden om je aan te melden.

02. Contact opnemen

Jouw gegevens zullen verzameld worden als jij contact opneemt met Fit Happens via de website. In dit formulier wordt echter alleen gevraagd om de benodigde gegevens om een voorstel of een dienst aan te kunnen bieden, zoals je naam, e-mailadres, telefoonnummer en reden om contact op te nemen.

03. Analytics

De website van Fit Happens verzamelt jouw gegevens om de website te verbeteren. Dit gebeurt met Google Analytics. Deze gegevens zijn anoniem en zijn dus niet gebonden aan jouw persoonlijke gegevens. Denk hierbij aan informatie zoals de duur van je website bezoek of de pagina's die je veel bezoekt.

Alle gegevens worden alleen verwerkt met jouw uitdrukkelijke toestemming dan wel ter uitvoering van de overeenkomsten die worden aangegaan, dan wel omdat verwerking noodzakelijk is om jou in contact te brengen met potentiële relaties en/of opdrachtnemers.

Persoonsgegevens

Fit Happens verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt, zoals bij het aanmaken van een account voor de activiteitenagenda.

De gegevens die Fit Happens ontvangt en verwerkt worden beheerd d.m.v.:

01. Mailchimp

De nieuwsbrieven worden verzonden met Mailchimp. Op het moment dat jij je aanmeldt voor de nieuwsbrief, wordt jouw e-mailadres en voornaam automatisch opgeslagen in de daarvoor bestemde lijst binnen Mailchimp.

02. Wix

De website en e-mail van Fit Happens wordt gehost bij Wix. Als jij contact opneemt via de formulieren of via mail, worden die betreffende mails opgeslagen op de servers van Wix.

03. Antagonist

De domeinnaam van de website is geregistreerd bij Antagonist en zij beheren ook de mailserver van Fit Happens.

04. Supersaas

De activiteitenagenda van Fit Happens verloopt via de software van Supersaas. In dit programma maak je een account aan om je lessen te boeken. Fit Happens vraagt alleen om die gegevens die nodig zijn om je account aan te maken, je bereikbaar te maken voor informatie over de lessen en om je naaste te kunnen waarschuwen in geval van nood.

Welke gegevens worden bewaard

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Naam en telefoonnummer voor noodgevallen

Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens:

Fit Happens verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Het afhandelen van jouw betaling
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken:

Fit Happens verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou op verzoek en met jouw goedvinden:

- gezondheid (blessures, fysieke klachten)
- testresultaten (conditietesten)
- meetgegevens (lengte, gewicht, vet%, spiermassa)
- voedingsdagboek (via een eigen account op apps als eetmeter of Myfitnesspal, Fit Happens bewaard zelf geen voedingsgegevens)

Opslag periode

Jouw gegevens worden voor langere tijd bewaard door Fit Happens, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling jouw gegevens langer moeten bewaren.

01. Het versturen van nieuwsbrieven

Jouw e-mailadres en voornaam worden opgeslagen in Mailchimp. De opslag van jouw gegevens is voor onbepaalde tijd. Jij kan je namelijk uitschrijven wanneer je maar wilt via de link onderaan de nieuwsbrieven of door een mail te sturen naar info@fithappens.nl

02. Contact opnemen

Op het moment dat je contact opneemt met Fit Happens via mail, dan worden die gegevens die jij meestuurt, zoals bijvoorbeeld je naam en e-mailadres, opgeslagen op de mailserver. Die mails worden tot maximaal twee jaar terug bewaard.

03. Analytics

De gegevens die Analytics op de website verzameld zijn anoniem, dus niet verbonden aan jouw naam, bedrijf of e-mailadres. Deze gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard binnen Google Analytics.

04 Supersaas

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens in de Fit Happens Agenda via Supersaas:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Naam en telefoonnummer voor noodgevallen

Bewaartermijn: maximaal 12 maanden

Reden: als je binnen 12 maanden je account weer gebruikt vervallen de gegevens niet zodat je geen nieuw account hoeft aan te maken. Na 12 maanden worden je gegevens automatisch uit het softwaresysteem van Supersaas verwijderd.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens:

- gezondheid (blessures, fysieke klachten)
- testresultaten (conditietesten)
- meetgegevens (lengte, gewicht, vet%, spiermassa)
- voedingsdagboek

Bewaartermijn: maximaal 24 maanden

Reden: testresultaten worden via e-mail met jou persoonlijk gedeeld zodat je deze gegevens zelf kunt bewaren en inzien wanneer je dat wilt. Na 24 maanden gaan wij ervan uit dat je als je geen klant meer bent je ook geen gegevens meer wilt opvragen. Zodra je stopt worden al je gegevens na 24 maanden verwijderd. Zolang je klant bent bewaren wij aantekeningen en meet gegevens als hardcopy in een map als een vorm van service en om je zo goed mogelijk te kunnen coachen en zijn puur voor intern gebruik. Deze ligt in een afgesloten kast en worden alleen door de Personal Trainer bekeken. We slaan geen persoonlijke gevoelige gegevens op in een Cloud of online dienst.

Beveiliging

De persoonsgegevens die door Fit Happens of door eerder genoemde derden worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via boven- staande software en zijn beveiligd met een wachtwoord welke je zelf kan instellen en wijzigen.

De apparaten die jouw gegevens openen zijn elk zelf ook vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdruk. Het aantal apparaten die toegang hebben tot jouw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten.

Daarnaast wordt jouw bezoek aan onze website beveiligd door een SSL certificaat. Dit betekent dat jouw verbinding met de website van Fit Happens privé is. Je herkent deze beveiliging aan het groene slotje voor de URL.

Jouw rechten

01. Recht op inzage

Je hebt het recht om ten alle tijden jouw gegevens op te vragen die bij Fit Happens vastgelegd en bewaard worden. Dit doe je door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met Fit Happens. Je krijgt dan een overzicht van jouw gegevens.

02. Recht op rectificatie

Kloppen je gegevens niet? Of zijn je gegevens veranderd? Je hebt het recht om dit te laten rectificeren door Fit Happens. Je gegevens omtrent de nieuwsbrief kan je aanpassen via de daarvoor bestemde URL onderaan elke mail.

04. Recht op overdracht

Mocht jij de gegevens nodig hebben die bij Fit Happens opgeslagen liggen in het geval je overstapt naar een andere partij of dienst, dan heb je het recht op overdracht. Hierbij dient Fit Happens al jouw gegevens over te dragen aan de andere partij.

03. Recht op wissen van gegevens

Wil je niet langer dat jouw gegevens bij Fit Happens vastgelegd zijn? Dan heb je het recht op het laten wissen van jouw gegevens.

04. Recht op het indienen van een klacht

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als je vindt dat Fit Happens niet op de juiste manier met jouw gegevens omgaat. Dit kan via deze link.

05. Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar)

Wil jij niet dat Fit Happens jouw gegevens gebruikt? Dan heb je het recht op het stoppen van het gebruik van jouw persoonsgegevens.

Het gebruik maken van deze rechten kan via info@fithappens.nl onder toezending van een kopie id-bewijs waarbij de pasfoto, de nummers onderaan het paspoort, id- bewijsnummer en BSN onleesbaar zijn gemaakt. Het streven is om binnen een week te reageren.

9.

Plichten

Fit Happens verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang. Denk hierbij aan het aanbieden van diensten of producten van Fit Happens via e-mail. Jouw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden.

De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van de diensten of producten. Je e-mailadres is bijvoorbeeld nodig om de nieuwsbrief te kunnen versturen. Als deze verplichte gegevens niet worden aangeleverd, kan Fit Happens de betreffende dienst niet aanbieden.

Mocht het nodig zijn gegevens die jij hebt gedeeld met Fit Happens met anderen dan de hierboven genoemde partijen te delen (voor bijvoorbeeld het aanbieden van een dienst), dan zal daar eerst jouw toestemming voor worden gevraagd.

Fit Happens behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer Fit Happens dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van Fit Happens te beschermen. Daarbij trachten wij altijd jouw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

Heb je toch nog vragen? Neem gerust contact op via bovenstaande contactgegevens.